

	Kinnitamise kuupäev:	27.01.2025
	Juhatuse korralduse/ käskkirja number:	1.3-3/112
	Versioon:	5
Protsessijuht:	andmekaitsespetsialist	

Isikuandmete töötlemise reeglid Lõuna-Eesti Haiglas

Lõuna-Eesti Haigla järgib oma tegevuses isikuandmete töötlemise põhimõtteid, milleks on seaduslikkuse, eesmärgi piirangu, võimalikult väheste andmete kogumise, õigsuse, usaldusväärsuse ja konfidentsiaalsuse, säilitamise piirangu ja vastutuse põhimõtted.

Vastutav töötleja

Lõuna-Eesti Haigla AS, registrikood 10833853

Töötlemiskohtade aadressid:

- Meegomäe küla, Võru vald, 65526 Võrumaa;
- Tartu 9, Võru linn 65605;
- Kreutzwaldi 2, Antsla 66403.

Lõuna-Eesti Haigla andmekaitsespetsialist: Ave Abel, tel 786 8501, e-post: ave.abel@leh.ee

Õiguslik alus

- tervishoiuteenuste osutamise leping;
- tervishoiuteenuste korraldamise seaduses ja selle rakendusaktides toodud kohustuste täitmine;
- võlaõigusseaduse nõuete täitmine;
- patsiendi eluliste huvide kaitse;
- haigla ja seal viibivate isikute õigustatud huvi enda ja vara turvalisuse tagamine;
- õppetöö või koolituse läbiviimine, õppekorralduse kvaliteedi tagamine.

Isikuandmeid, sh eriliigilisi isikuandmeid töödeldakse tervishoiuteenuse osutamise ja õppekorralduse raames vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele seadustele ja õigusaktidele.

Isikuandmete töötlemise eesmärk:

- tervishoiuteenuste osutamine;
- meditsiiniliste uuringute teostamine;
- töötajate ja patsientide turvalisus;
- vara kaitse;
- õppetöö või koolituse läbiviimine ning kvaliteedi tagamine;
- õigusrikkumiste, turvaintsidentide ja kaebuste analüüs ning lahendamine.

Töödeldavad isikuandmete kategooriad:

- üldandmed (ees- ja perekonnanimi, sünniaeg, isikukood, sugu);
- kontaktandmed (elukoht, telefon, e-post, kontaktisik);
- andmed pärilikkuse informatsiooni kohta;
- terviseandmed (haiguslugu, tervisekaart, uuringud, analüüsid jne);
- andmed ravikindlustuse kohta;
- teenuse osutamisega seotud andmed (nt ravikindlustuse andmed, maksete ja võlgnevuste andmed, tahteavaldused);
- õppetöö ja koolituste korraldamisega seotud andmed;
- andmed personali kohta;
- videokaamerate salvestised (kaamerate kasutuse õigustatud huvi hindamine on tehtud 21.06.2024).

Juurdepääs andmetele

Isikuandmeid sisaldavatele dokumentidele pääsevad ligi Lõuna-Eesti Haigla AS töötajad, volitatud töötajad ja elektrooniliselt teise terviseasutuse töötajad oma patsientide kohta käiva info saamiseks ja patsientide registreerimiseks eriarsti vastuvõtule ja uuringule. Teiste terviseasutustega peab olema sõlmitud vastav leping.

Lõuna-Eesti Haigla AS tagab kliendiandmete konfidentsiaalsuse rakendades selleks vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid. Lõuna-Eesti Haigla AS nõuab sama ka oma koostööpartneritelt, kellele kooskõlas korraga kliendiandmeid edastatakse.

Isikuandmeid ei väljastata teistele isikutele, välja arvatud juhul kui andmete väljastamise kohustus tuleneb seadusest või andmete väljastamiseks on andnud loa isik, kelle andmed need on.

Klient võib küsida enda kohta käivaid andmeid ja nõuda oma andmete parandamist, kui need on muutunud või muul põhjusel ebatäpsed. Vastava taotlusega peab klient pöörduma (vajadusel kirjalikku taas esitamist võimaldavas vormis) Lõuna-Eesti Haigla AS poole.

Lõuna-Eesti Haigla AS vastab esitatud nõudele õigusaktidega ettenähtud tähtajal, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul, arvestades nõude saamise päevast.

Isikuandmete töötaja on kohustatud andma andmesubjektile teavet ja väljastama nõutavad isikuandmed või põhjendama andmete väljastamisest või teabe andmisest keeldumist avalduse saamise päevale järgneva viie tööpäeva jooksul. Õigusaktides võib andmesubjektile tema isikuandmete kohta teabe ja isikuandmete väljastamise korra suhtes näha ette erandi.

Andmehoidlas säilitatavate ravidokumentide koopiate saamiseks peab patsient või selleks õigustatud isik pöörduma andmetöötlusosakonda esitades kirjaliku avalduse ja isikut tõendava dokumendi. Andmetöötaja teeb ravidokumentidest koopia ja väljastab selle patsiendile või selleks õigustatud isikule.

Pärast andmesubjekti surma on tema kohta käivate isikuandmete suhtes sätestatud õigused andmesubjekti pärijal.

Lõuna-Eesti Haiglal on õigus andmesubjekti nõusolekuta töödelda tervishoiuteenuse osutamiseks vajalikke isikuandmeid, sealhulgas eriliigilisi isikuandmeid.

Isikud, kolmandad isikud või nende kategooriad, kellele isikuandmete üleandmine on lubatud

Haiglas viibiva andmesubjekti tervise seisundit kajastavate andmete edastamine või nende juurdepääs on lubatud tema lähedastele, välja arvatud juhul, kui:

- andmesubjekt on andmetele juurdepääsu või nende edastamise keelanud. Vastavasisuline nõusolek või keeld lisatakse isikuandmete kogumisse, milleks on haiguslood või tervisekaardid;
- uurimist teostav organ on andmetele juurdepääsu või nende edastamise keelanud kuriteo tõkestamise, kurjategija tabamise või kriminaalmenetluses tõe väljaselgitamise huvides.

Õiguskaitseorganid võivad isikuandmeid töödelda seaduse alusel, kui nende töötlemine on vajalik süütegude tõkestamise, avastamise, menetlemise või karistuste täideviimise eesmärgist tuleneva ülesande täitmiseks.

Üldiseks kasutamiseks antavate isikuandmete loetelu/andmekogu ei sisalda avalikuks kasutamiseks ettenähtud andmeid, välja arvatud statistilised andmed, mille põhjal ei ole võimalik isikut tuvastada.

Andmekandjate säilitamine

Isikuandmeid säilitatakse vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele. Ravidokumendid säilitatakse andmehoidlas vastavalt kehtivatele õigusaktidele.

Isikuandmeid väljastatakse välisriiki juhul kui:

- Välisriigi kodanik on saanud erakorralist arstiabi Lõuna-Eesti Haiglas;
- Lõuna-Eesti Haiglas ravil olev/olnud isik suundub välisriiki ravile.

Klient võib nõuda oma andmete töötlemise lõpetamist, v.a juhul, kui andmete töötlemise ning säilitamise õigus ja kohustus tuleneb seadusest.

Kliendiandmete töötlemisega seotud lahkarvamused

Kliendiandmete töötlemisega seotud lahkarvamused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel Lõuna-Eesti Haigla andmekaitse spetsialistiga. Kui see ei õnnestu, võib klient esitada pöördumise Andmekaitse Inspeksioonile.

Lõuna-Eesti Haigla andmekaitse spetsialist:
Ave Abel
telefon: 786 8501
e-post: ave.abel@leh.ee

Andmekaitse Inspeksiooni kontaktandmed:
telefon: 627 4135
e-post: info@aki.ee
postiaadress: Väike-Ameerika 19,
Tallinn 10129